



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

DERIVADOS LÁCTEOS EL PINO S.A.S.

- REPORTE DE GESTIÓN BIC-

AgroPino

el Pino



**COMPRA
LO NUESTRO**
www.compralonuestro.co

Índice Informe de sostenibilidad 2023

DERIVADOS LÁCTEOS EL PINO SAS

NIT. 811.034.453

Acerca del informe	3
Grupos de interés	4
Acerca de nosotros	5
Nuestros productos.....	6
Nuestro proceso	7
Nuestro valores y políticas	8
Nuestra gente	9
Nuestro campo	11
Responsabilidad Ambiental.....	12
Política de Calidad	13
Conoce nuestro equipo de trabajo	14
Nuestros roles y responsabilidades	15
Nuestros aliados	18
Carta de gerencia	23
¿Por qué como empresa buscamos la sostenibilidad?	24
¿Cómo lo estamos logrando?	25
Temas materiales	27
Aspectos ambientales	28
Consumo hídrico.....	28
Consumo energético.....	29
Emisiones atmosféricas	30
Gestión de residuos.....	31
Programas ambientales	35
Aspectos sociales	41
Aspectos económicos	49
Evaluación de metas 2023	52
Retos 2024	53
Tabla de índice GRI	54



Informe de sostenibilidad 2023

[GRI 2-2, 2-3] La sostenibilidad ha sido un eje central para lácteos El Pino, involucrando el mejoramiento de procesos en cada una de las fases del producto, desde la recepción de la materia prima, hasta su entrega final al consumidor como producto terminado, por lo que a través de este informe se busca reportar anualmente todos los proyectos, iniciativas e impactos generados, y, en este caso, para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023, que igualmente corresponde con el periodo de reporte de nuestros estados financieros.

Este informe será publicado en abril de 2024 a través de nuestra página web, en caso de tener alguna inquietud frente a la información publicada, puede reportarlo al correo electrónico ambiental@lacteoselpino.com

[GRI 2-4] Lácteos El Pino ha presentado informe de sostenibilidad, sin embargo, el presente informe es la actualización más significativa del mismo, siendo el primer informe que la empresa presenta con referencia al estándar GRI, esto con el objetivo de generar una trazabilidad clara de nuestros procesos y establecer a su vez un criterio de calidad que cumpla con exigencias de procesos como sociedades comerciales de beneficio e interés común (BIC), entre otras.

[GRI 2-5, 2-14] El informe de sostenibilidad fue generado por el área de gestión ambiental en apoyo de gerencia, quien, en conjunto con la asamblea de accionistas, se hizo a cargo de la verificación y aprobación de la publicación del mismo. Sin embargo, el informe no ha sido sometido a verificación externa, considerando este informe como la línea base en proceso de certificación, estableciendo que está redactado con el estándar GRI como referencia.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice



Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Grupos de interés

[GRI 2-29] Lácteos El Pino al reconocerse como una empresa de impacto social, económico y ambiental, está consciente de que su gestión debe ser objeto de conocimiento para todos los actores pertenecientes a este proyecto que no para de crecer, y sabemos que la información debe estar al alcance de todos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

 **Grupos de Interés**

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Acerca de nosotros

[GRI 2-1] Derivados Lácteos El Pino S.A.S. es una empresa de transformación y comercialización láctea con presencia en el mercado desde el año 1984, cuando el señor LUIS ROLANDO ARANGO inició este proyecto y que fue creciendo con ayuda de su esposa y familia en el municipio de Donmatías, Antioquia, donde continúa siendo la Sede Central. El proceso y la constancia ha llevado a la empresa a lo que hoy representa, para el año 2023 se contó con una cobertura en más de 30 municipios tales como toda el área metropolitana del Valle de Aburrá (Barbosa, Copacabana, Girardota, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella y Caldas), Donmatías, Gómez Plata, Puerto Berrío, Ebéjico, Sopetran, Amagá, Yolombó, Ciudad Bolívar, Cisneros, evidenciando que se tiene la mayor influencia en el departamento de Antioquia, garantizando a nuestros clientes la compra de más de 4 millones de unidades dentro de toda la gama de productos que El Pino dispone en el mercado.



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Nuestros productos

[GRI 2-6] Orgullosamente Antioqueños, somos parte del desarrollo industrial de nuestra región, elaboramos productos derivados de lácteos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestro proceso

[GRI 2-6] Lácteos El Pino genera sus productos bajo tres fases principales:

El producto terminado es vendido a distribuidores quienes permiten que nuestros productos alcancen la mayor cobertura posible y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Comercialización



Contamos con un personal de trabajo capacitado en la manipulación de alimentos, quienes diariamente trabajan por entregar productos de la más alta calidad.

Transformación



Recolección de materia prima

Nuestros productores son fundamentales en el proceso, contamos hasta el 2023 con **88** productores, quienes comercializando la leche producida, permiten a la empresa proceder a realizar la recolección gracias a nuestros conductores, ingresando la materia prima a la empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestros valores y políticas

[GRI 2-23] Lácteos El Pino ha fundamentado su forma de proceder en función de diversas políticas y valores que se ven impactados a través de cada una de nuestras acciones, metas y proceso, situación la cual divulgamos de forma continua a través de nuestras redes sociales y página web.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestra gente

Nuestro mayor valor es la pasión de nuestra gente, por eso trabajamos para contar con el mejor talento humano, porque estamos convencidos que una buena cultura organizacional y de trabajo en equipo genera bienestar en nuestra empresa y nos ayuda a crecer juntos como familia.



Contamos con un personal diverso, capacitado y comprometido con la calidad de nuestros productos y la prestación de un buen servicio.

Agradecimientos

“Agradezco especialmente a nuestro equipo de trabajo, por hacer parte de nuestro ADN sostenible, por aceptar los retos que llegan día a día, por su compromiso en cada paso que damos para el logro de nuestros indicadores de impacto.

De la misma manera mi fraterno agradecimiento para todos nuestros aliados estratégicos, a la comunidad de nuestra región, por acoger y valorar nuestros proyectos, y por ser parte de nuestro gran sueño de ser una empresa sostenible.”

Ana Isabel Arango
Gerente

Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Nuestro compromiso social

Lácteos El Pino destaca la necesidad de que el sector productivo genere impactos y trascienda en el contexto social, porque las verdaderas transformaciones en la sociedad son generadas a través de la educación, el acompañamiento y el contacto con los diferentes sectores sociales.

Por esa razón, hemos estado en contacto constante con diferentes sectores, que, si bien serán destacados a lo largo del informe, a continuación se compilarán los sectores donde priorizamos nuestro trabajo y lo continuaremos haciendo:



- **Nuestros productores:** Comprendiendo que desde el campo se puede avanzar en acciones encaminadas al mejoramiento de procesos, brindamos espacios y alternativas orientadas a la promoción de buenas prácticas y un desarrollo productivo más sostenible.
- **El sector educativo:** Tenemos claridad de que los niños son la respuesta en el corto, mediano y largo plazo ante la necesidad de generalizar una cultura de sentido de pertenencia y amor por el medio ambiente, reconociendo que cada individuo tiene una responsabilidad y trascendencia en el desarrollo y cambios que necesita el planeta.
- **Las organizaciones e instituciones de apoyo social:** Los procesos de mayor magnitud de impacto requieren de alianzas, y reconocemos la labor y avances de muchas organizaciones que buscan objetivos en común a los buscados por la empresa, por esa razón hay una constante cooperación y acción con estos importantes aliados.
- **La comunidad en general:** Visibilizar nuestra labor, acciones y resultados, espera generar un precedente positivo y vinculante en los diferentes grupos de interés.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestro campo

Creemos en el campo, en el desarrollo de nuestra región y estamos comprometidos con aportar un granito de arena al crecimiento de nuestro país, a través de nuestro trabajo día a día para ofrecer productos de la mejor calidad, enfocados en un desarrollo competitivo de nuestro campo, lo que nos permite mantener una relación confiable y sostenible con nuestros productores de leche a través de un acompañamiento en sus procesos productivos.



El campo es la base de nuestro proceso, y Lácteos El Pino trabaja para su cuidado y su gente.

Nuestra
Gente
**Bienestar
Cultura**



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Responsabilidad Ambiental

Estamos comprometidos con la producción y el desarrollo sostenible, trabajamos en armonía con nuestros recursos naturales y el entorno social, estamos en búsqueda continua de alternativas viables para tener una producción más limpia, promovemos la conservación de los recursos naturales, el reciclaje y el manejo eficiente de los residuos, para entregar a nuestra sociedad el mejor ejemplo de amor por nuestro planeta.



Se han estado promoviendo buenas prácticas ambientales a través de proyectos que generen impacto tanto al interior como al exterior de nuestra empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Política de Calidad

En Lácteos El Pino nos comprometemos a mantener la calidad e inocuidad de los productos lácteos, elaborados a través de un programa de mejoramiento continuo, donde se mezcla la calidad de materias primas, la tecnología y el entrenamiento, compromiso y pasión de nuestro talento humano, logrando alcanzar las metas de la empresa y la completa satisfacción de nuestros clientes, teniendo como ejes temáticos, los siguientes objetivos:



- ✓ Elaborar productos lácteos de acuerdo a los requerimientos técnicos exigidos por las autoridades competentes y por los clientes

- ✓ Satisfacer a nuestros clientes de forma integral, no sólo brindándole productos de excelente calidad, sino también un excelente servicio

- ✓ Asegurar las condiciones higiénicas y sanitarias de nuestros productos a través de la implementación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad

- ✓ Utilizar herramientas de medición que nos permitan evaluar los niveles de satisfacción del cliente y la calidad de nuestros productos

- ✓ Desarrollar actividades de capacitación al personal, que nos permitan ampliar los conocimientos y mejorar nuestras prácticas de manufactura

- ✓ Fomentar los valores y las metas corporativas al recurso humano para obtener así una visión acorde con la empresa

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

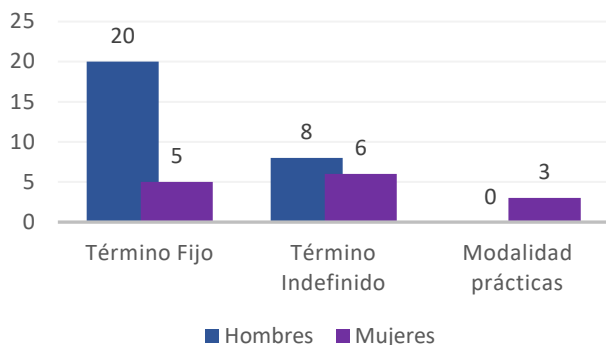
Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Conoce nuestro equipo de trabajo

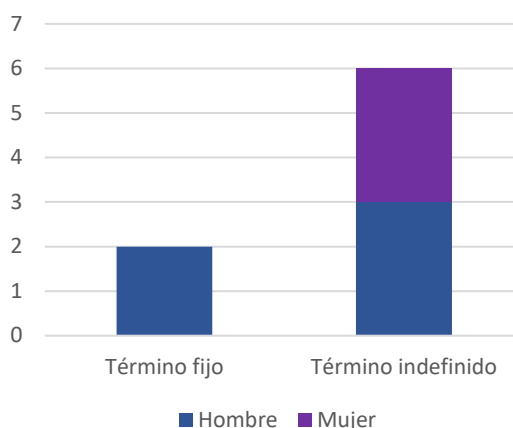
[GRI 2-7] Hasta el 31 de diciembre de 2023, Lácteos El Pino contaba con un total de **42** colaboradores, de los cuales el **67%** (28) eran hombres, y el **33%** (14) restante son mujeres. En su totalidad, laboran en jornada de tiempo completo.



La estabilidad laboral ha sido un mensaje claro en nuestra empresa. Contando con un promedio de antigüedad de 4 años.

Este es nuestro personal directamente vinculado a la empresa.

[GRI 2-8] De igual forma, relacionado a nuestra empresa, se cuenta con un total de **8** personas, de las cuáles el **37.5%** (3) son mujeres, y el **62.5%** (5) son hombres. Este personal está asociado a la empresa en las labores de recolección de materia prima, transporte de producto terminado y la venta de insumos agropecuarios para productores lecheros.



Este es nuestro persona vinculado indirectamente a la empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

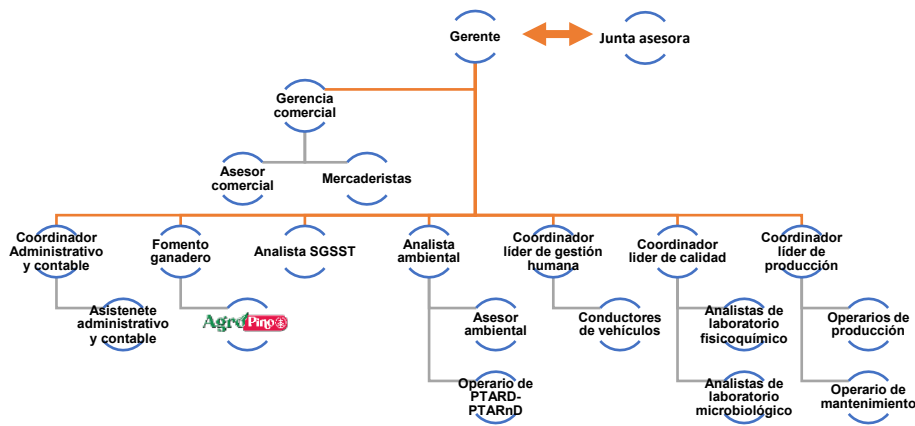
Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestros roles y responsabilidades

[GRI 2-9] Toda empresa requiere de una estructura organizacional que permita una distribución asertiva para la toma de decisiones y a su vez, promueva el avance y mejoramiento continuo de nuestra labor. A continuación, presentamos nuestro esquema organizacional:



[GRI 2-10,2-11] Lácteos El Pino ha sido una empresa de tipo familiar por lo cual su máximo órgano de gobierno es la Asamblea de Accionistas. Está integrada por los accionistas reunidos y constituidos en Asamblea, con el quórum, requisitos y condiciones que establecen los estatutos y la ley. En este orden de ideas, el órgano de control de la empresa busca verificar y supervisar la ejecución de procesos, además de representar la última palabra en la toma de decisiones relacionadas al norte de la empresa, encaminando así a la consecución de la misión y visión de la empresa. La asamblea es presidida por el representante legal y en caso de ausencia de este, por la persona designada por él o los accionistas que asistan.

[GRI 2-12] Dentro de sus funciones está la definición, revisión, evaluación y aprobación de la estrategia corporativa, en la cual se incluye la misión, visión, valores corporativos, propósito, objetivos estratégicos, objetivos sostenibles y políticas.

Dentro de las funciones de la Asamblea está la de evaluar la gestión del Gerente y la Junta asesora donde se incluyen la revisión y aprobación de informes administrativos, financieros, y de gestión ambiental.

Las revisiones de informes administrativos, financieros y de gestión ambiental se realizan de forma trimestral, y cuando sea necesario se realizan de forma extraordinaria, si algún evento ocurre.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Comités de comunicación y gestión de procesos

[GRI 2-13, 2-17] Además, para la gestión de procesos e impactos, contamos con una serie de comités con funciones especializadas en aspectos de salud ocupacional, sociales, económicos y ambientales, a través de los cuales se buscan concertaciones, aspectos a mejorar y se socializan aspectos relevantes con los máximos directivos y el personal a cargo, con el fin de identificar avances y tomar decisiones consecuentes a ello. Estos comité y espacios de socialización tienen una periodicidad en general de tipo mensual, a menos de que se generen asuntos emergentes adicionales. Dentro de sus funciones está acompañar en la toma de decisiones estratégicas a la Asamblea de accionistas, y comunicar al máximo órgano de la empresa cualquier inquietud que surja durante el desempeño de sus funciones.

Económico

- Junta Asesora
- Comité administrativo
- Comité de producción y calidad

Ambiental

- Departamento de gestión ambiental (DGA)
- Grupo administrativo de gestión ambiental (GAGA)

Social

- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST)
- Comité de convivencia laboral (COCOLA)

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Respecto a los conflictos de interés

[GRI 2-15] Para efectos de prevenir o mitigar conflictos de interés, los accionistas han firmado un protocolo de familia, donde se regulan las relaciones entre familia y empresa.

Para efectos de resolución de conflictos de interés los estatutos de la empresa estipulan que: *“Los accionistas se obligan a someter toda diferencia o conflicto que surja con motivo de la celebración, interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato social y/o de sus relaciones como accionistas, inicialmente al arreglo directo, sino existe ánimo, se pedirá la decisión de un Amigable Composedor, que será designado de mutuo acuerdo por los accionistas o en su defecto se dará lugar a la convocatoria de un Tribunal de Arbitramento en la Cámara de Comercio Medellín (Antioquia)”*.

[GRI 2-18] La sociedad tendrá un Revisor Fiscal principal quien tendrá su suplente, quien actuará en todas sus faltas absolutas, temporales o accidentales, y en todos los actos para los cuales éste se halle impedido, sin que sea necesario acreditarlo.

Respecto a la comunicación interna y gestión de impactos

[GRI 2-13,2-16] Los accionistas son conscientes de la necesidad de profesionalizar la sociedad, de contar con un grupo de asesores externos que puedan contribuir significativamente al crecimiento, consolidación y éxito de los negocios. Por lo tanto se ha creado una Junta Asesora, la cual está compuesta por los tres (3) hermanos en calidad de socios y un (1) miembro externo. Dentro de las funciones de la Junta Asesora de la empresa está la de evaluar los indicadores más relevantes de la gestión corporativa.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Desde 1984



Nuestros aliados

[GRI 2-2, 2-26, 2-28] Lácteos El Pino es consciente de que para el cumplimiento de objetivos y avance en los procesos, es necesaria la articulación de diferentes actores aliados estratégicos que lo permitan y faciliten, por ello, a continuación se reflejarán los aliados vinculados en los diferentes temas de impacto que representan a nuestra empresa, y de qué manera han aportado a la resolución de estos impactos generados.

Para nuestros productores



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

diabonos



Campo Limpio: Desde el mes de mayo de 2023, establecimos un convenio con la corporación Campo Limpio, el cual nos convirtió en el primer punto oficial de acopio de envases agroquímicos en el municipio, garantizando una correcta disposición de final de estos recipientes de parte de nuestros productores.

Solla, Diabonos, Fondo Nacional Ganadero, Universidad de Antioquia: Organizaciones que de igual forma se vincularon al programa productor sostenible, aportando personal técnico orientador en las diferentes charlas y capacitaciones realizadas a nuestros productores ganaderos.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas
materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y
reconocimientos

Evaluación de metas
2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Nuestros aliados

Mitigación de cambio climático y cuidado de la biodiversidad

Preserva: El 12 de septiembre de 2023 con la empresa PRESERVA, compensamos 101 Toneladas de Carbono a través del proyecto de conservación “La Providencia y San José”, el cuál está ubicado en el municipio de Tame, Arauca que busca remover y fijar carbono a través de un total de 574 Ha de área forestal destinada a conservación.



MGM: El 18 de octubre establecimos un convenio con la empresa MGM innova energy Services, en el marco del proyecto “Piloto de Buenas Prácticas Operacionales en Eficiencia Energética” con el objetivo de mejorar los rendimientos energéticos de la empresa y promover un consumo responsable de energía eléctrica.

WWF: Con el objetivo de promover la conservación de ecosistemas estratégicos y la protección de especies, apoyamos a la fundación World Wildlife Fund (WWF) por medio de la adopción simbólica de un Jaguar, gracias a este proyecto, anualmente se invierte en el monitoreo y vigilancia de los ecosistemas de influencia de estas especies importantes para la biodiversidad nacional. Hasta la fecha hemos realizado la adopción de un oso de anteojos y un jaguar.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestros aliados

Gestión de residuos

REPACK: En cumplimiento de la resolución 1407 de 2018, teníamos convenio con el plan colectivo de gestión de empaques REPACK, el cual busca compensar la cantidad equivalente de envases y empaques generados en el periodo reportado, que, según la norma, para el año 2023 se reportó la línea base del año 2020.



Recopila: Esta empresa busca garantizar la correcta disposición de pilas y acumuladores, que al tener un plan especial posconsumo, deben tener un manejo diferencial, por lo cual, en la empresa, acopiamos las pilas y realizamos la respectiva entrega a RECOPIA.

Conexión ambiental: El aceite de cocina usado es un residuo de fuerte impacto en las fuentes hídricas y el alcantarillado en general, esto asociado a su mala disposición en los hogares, por esa razón, desde el año 2022 hemos tenido convenio con la empresa CONEXIÓN AMBIENTAL, lo que nos permite recolectar este residuo y entregarlo a una empresa responsable y apta para su correcto manejo.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Nuestros aliados

Gestión de residuos

ASEI: La gestión y manejo de residuos peligrosos requiere de un manejo especializado según el decreto 4741 de 2005, por esa razón contamos con los servicios de ASEI Ltda., quienes garantizan su correcto manejo y disposición final.



Chatarrería Ochoa Torres: El fundamental para garantizar extender la vida útil de los rellenos sanitarios y así mitigar la problemática actual de acumulación de residuos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Impacto Social

Fundación botellas de amor: La fundación Botellas de Amor a través de la recolección de ladrillos ecológicos; que consisten en la compactación en botellas plásticas de papel metalizado, plástico generado entre otros materiales que en muchos casos son no aprovechables; realizan transformación y aprovechamiento para fabricar madera plástica y apoyar obras sociales en materia de infraestructura, acompañamiento, entre otros. Lácteos El Pino ha estado apoyando la fundación, donando las botellas ecológicas acumuladas en la empresa, las cuáles se han estado impulsando desde el año 2020.



Adisdon: La empresa ADISDON apoya la población con capacidades especiales en el municipio de Donmatías. El Pino en conocimiento de esta causa, ha tenido un apoyo constante con la fundación desde hace más de 10 años.



Tapas para Sanar: La fundación Tapas para Sanar ha encontrado la oportunidad de apoyar a la población padeciente de cáncer y sus familias a través de la acumulación y aprovechamiento de tapas plásticas. En la empresa, promovemos la recolección de tapas y, desde este 2023, se ha estado realizando la entrega de tapas a esta fundación.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Carta de gerencia

[GRI 2-22] “Desde mi rol como Líder de Lácteos El Pino, estoy convencida que nuestra industria colombiana tiene todas las capacidades de contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por Naciones Unidas; y como empresa del sector lácteo seguimos comprometidos con incorporar la sostenibilidad a nuestro ADN.

A través de los años hemos venido avanzando en el cumplimiento de nuestras metas en el contexto de un crecimiento económico sostenible, es por eso que para el año 2023 nuestra empresa es reconocida por tercer año consecutivo por la corporación CORANTIOQUIA con sello de sostenibilidad, ascendiendo a categoría AAA.

Esto demuestra nuestro constante compromiso por mantener y mejorar año tras año nuestros indicadores de impacto, que se materializan a través de los diferentes proyectos con un gran impacto ambiental y social en nuestra región

Continuamos trabajando con nuestros campesinos, proveedores, clientes, empleados y aliados estratégicos con el ánimo que sean parte activa de nuestros proyectos ambientales y que a través de un trabajo conjunto podamos seguir avanzando en el cumplimiento de nuestras metas ambientales. “

Ana Isabel Arango
Gerente

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



¿Por qué como empresa buscamos la sostenibilidad?

[GRI 2-25] Lácteos

El Pino es una empresa consciente de su impacto al medio ambiente generado en todos los sectores de su cadena productiva, comenzando desde la producción de la leche, su recepción, la transformación industrial, hasta su distribución como producto terminado bajo altos estándares de calidad.

Cada fase implicada, de forma directa e indirecta terminan afectando los componentes aire, agua y suelo. Reconociendo esta problemática seguimos avanzando en nuestra política ambiental, la cual se encuentra enfocada hacia el análisis de ciclo de vida y mejoramiento de procesos, aportando así a los objetivos de desarrollo sostenible.



Lácteos El Pino ha buscado generar impactos y construir una sociedad fundamentada en lo ambiental más allá de lo misional.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



¿Cómo lo estamos logrando?

[GRI 2-24] Nuestra empresa ha buscado diferentes estrategias y alternativas donde pueda reducir sus impactos, mejorar su servicio y extender sus procesos más allá de sus clientes, y esa es la intención principal de este informe, reflejar el resultado del trabajo constante y la motivación de ser mejores en lo que hacemos. A continuación se resaltarán algunos de los aspectos considerados durante el periodo 2023, sin embargo, a lo largo del informe se entrará en un mayor detalle respecto a cada uno de ellos.

Atención y recepción a PQRS

[GRI 2-25] En el año 2023 se atendieron el 100% de las PQRS recibidas, priorizando el buen servicio y la satisfacción de nuestros clientes. Estas solicitudes son recibidas a través de la página web, o directamente con el área de calidad, quienes direccionar acciones correctivas hacia las fases de producción donde potencialmente se identifique el problema a través de planes de mejora.

Aspectos normativos

[GRI 2-27] De acuerdo con nuestra responsabilidad empresarial y conscientes de la importancia del cumplimiento normativo, contamos con personal destinado a la gestión y vigilancia que garantice aplicabilidad a toda norma relacionada a los procesos realizados en la empresa. Gracias a ello, durante el año 2023 la Empresa no fue sujeto de multas o sanciones por incumplimiento de normativas en materia social, económica o ambiental, evidenciando cumplimiento a cabalidad de todo lo estipulado.

Contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas (PTARNd) que es un referente en el norte del departamento gracias a sus indicadores de remoción a través de su procesos fisicoquímicos, microbiológicos y de desinfección que garantiza unos buenos parámetros de vertimiento.



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)



[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Actividades lúdico-educativas internas

Desde el área de bienestar, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, se han promocionado actividades de integración y espacios de capacitación para formar a nuestros colaboradores y a su vez lazos de compañerismo que impulsen el buen ambiente laboral.



Se realizan pausas activas y espacios educativos con el fin de crear una consciencia de responsabilidad y promoción de buenas prácticas.

Actividades socio-ambientales

Se han realizado actividades externas a la empresa de impacto social, educativo y ambiental, demostrando que para lácteos El Pino, las labores deben ir más allá de lo misional.

Se promovieron las jornadas de siembra en los predios de nuestros productores y en los espacios educativos rurales durante el año 2023.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés



Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Temas materiales

[GRI 3-1] Para la definición de los temas materiales asociados a Lácteos El Pino, en función de nuestra política ambiental de evaluación de procesos, identificando los consumos de recursos que tienen factibilidad de medición, y cuáles de ellos representan el impacto más significativo.

[GRI 3-2] En ese orden de ideas, se establecieron tres materialidades principales objeto de análisis, y a su vez, sus componentes más destacadas donde se han tenido impactos tanto positivos como negativos, y entorno a los cuales constantemente se divulga la información con nuestros colaboradores a través de nuestros canales informativos como grupos en redes sociales, el periódico interno de la empresa conocido como “Pinotas”, y para los demás grupos de interés se realiza a través de nuestra página web, redes sociales y periódicos locales como el “MisterMatius” del municipio de Donmatias.

En ese orden de ideas, a continuación, presentamos nuestros temas materiales:



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

 [Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

AMBIENTAL

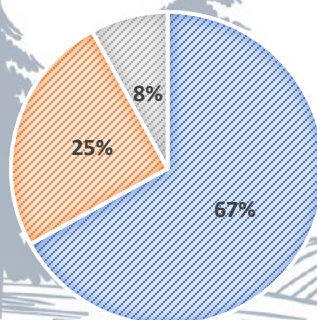
Consumo hídrico

[GRI 303-1, 303-5] El agua es un recurso fundamental para la vida, y esencial para el proceso productivo de Lácteos El Pino, donde es utilizada principalmente en los procesos de aseo y desinfección de la planta y sus alrededores. Posteriormente, el agua residual del proceso, es tratada en nuestra planta de tratamiento de aguas residuales, la cual a través de métodos fisicoquímicos, microbiológicos y de desinfección, se le es removida toda su carga contaminante, garantizando la protección de fuentes hídricas.

Zonas analizadas	Oficinas, laboratorios, áreas sociales y exteriores	Área de quesera	Área de panadería
Extracción total de agua (ML)	0.548	4.267	1.563
Vertido total de agua (ML)	0.528	3.969	1.431
Consumo total de agua (ML)	0.020	0.298	0.132

[GRI 303-2] Se redujo en aproximadamente un 4.7% el consumo hídrico respecto al periodo anterior. Esto fue logrado gracias los procesos de capacitación y concientización en temas de buenas prácticas y ahorro y uso eficiente del agua, además de otras adecuaciones en infraestructura como la obtención de hidro lavadoras, mantenimiento de pistolas y mangueras de riego, entre otras. En relación al uso del agua, en la tabla se visualiza la proporción de aprovechamiento.

■ Quesera ■ Panadería ■ Área administrativa y exteriores



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Consumo energético

Fuentes No Renovables

3324.8

Kg

GLP

Gas

[GRI 302-1] En el periodo 2023 se consumieron 3324.8 kilogramos de gas licuado del petróleo liviano (GLP), el cuál fue medido en función de los valores de carga definidos en la factura de cobro de la empresa NORTESANTANDEREANA DE GAS SA ESP. Esta fuente energética es utilizada para los hornos de la panadería, los cuales están en transición hacia el funcionamiento a gas, razón por la cual sólo se tiene medición completa de consumo desde el periodo reportado.

Combustible

[GRI 302-1] Asociado al transporte de la materia prima en los carro tanques cisterna y el producto terminado en camiones transportadores, se registró un consumo de combustible tipo Diesel de aproximadamente 9606 galones (gal). Comparado respecto al periodo anterior, se tuvo una reducción en el consumo en un 28.90%

9606

gal

DIESEL

107.49

Ton

Carbón

Carbón

[GRI 302-1] Asociado al funcionamiento de la caldera para temas de generación de vapor y cambios en la temperatura para elaboración de algunos de nuestros productos, se registró un consumo de carbón mineral de aproximadamente 107.49 toneladas (Ton). Respecto al periodo anterior, tuvo un aumento en el consumo en un 5.01%

Fuentes Renovables

294060

kWh

Energía eléctrica

[GRI 302-1] En el periodo 2023, hubo un consumo de energía reducción de un 8.5% respecto al periodo anterior. La energía eléctrica utilizada, proviene de Empresas Públicas de Medellín [EPM]

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



Emisiones atmosféricas

Huella de carbono



En el periodo 2023, para el análisis de emisiones, se realizó la medición de huella de carbono considerando los tres alcances involucrados, y considerando como año base el periodo anterior, es decir, el año 2022. Dicho esto, se obtuvo un total de 393.74 Toneladas de CO₂ equivalente (TonCO₂), logrando una reducción de un 2.6% respecto al año base.

[GRI 305-1] Emisiones directas (Alcance 1) Se logró un total de 322.74 Toneladas de CO₂ equivalente, lo cual respecto al año base representa un aumento de un 2.45% frente al año base. Para el cálculo de este ámbito se consideraron las emisiones asociadas a la combustión del carbón, el combustible diesel y el uso de gas refrigerante para el mantenimiento de los sistemas de enfriamiento.



ALCANCE 1



ALCANCE 2

[GRI 305-2] Emisiones indirectas (Alcance 2) Se obtuvo un total de 44.99 Toneladas de CO₂ equivalente, representando una reducción de un 9.29% respecto al año base. El alcance 2 fue realizado considerando el consumo de energía eléctrica de la empresa.

[GRI 305-3] Emisiones indirectas (Alcance 3) Se obtuvo un total de 26,01 Toneladas de CO₂ equivalente, alcanzando una reducción de un 53,01% respecto al año base. Este análisis es realizado a partir del consumo de combustible realizado por el vehículo destinado al transporte de producto terminado.



ALCANCE 3

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

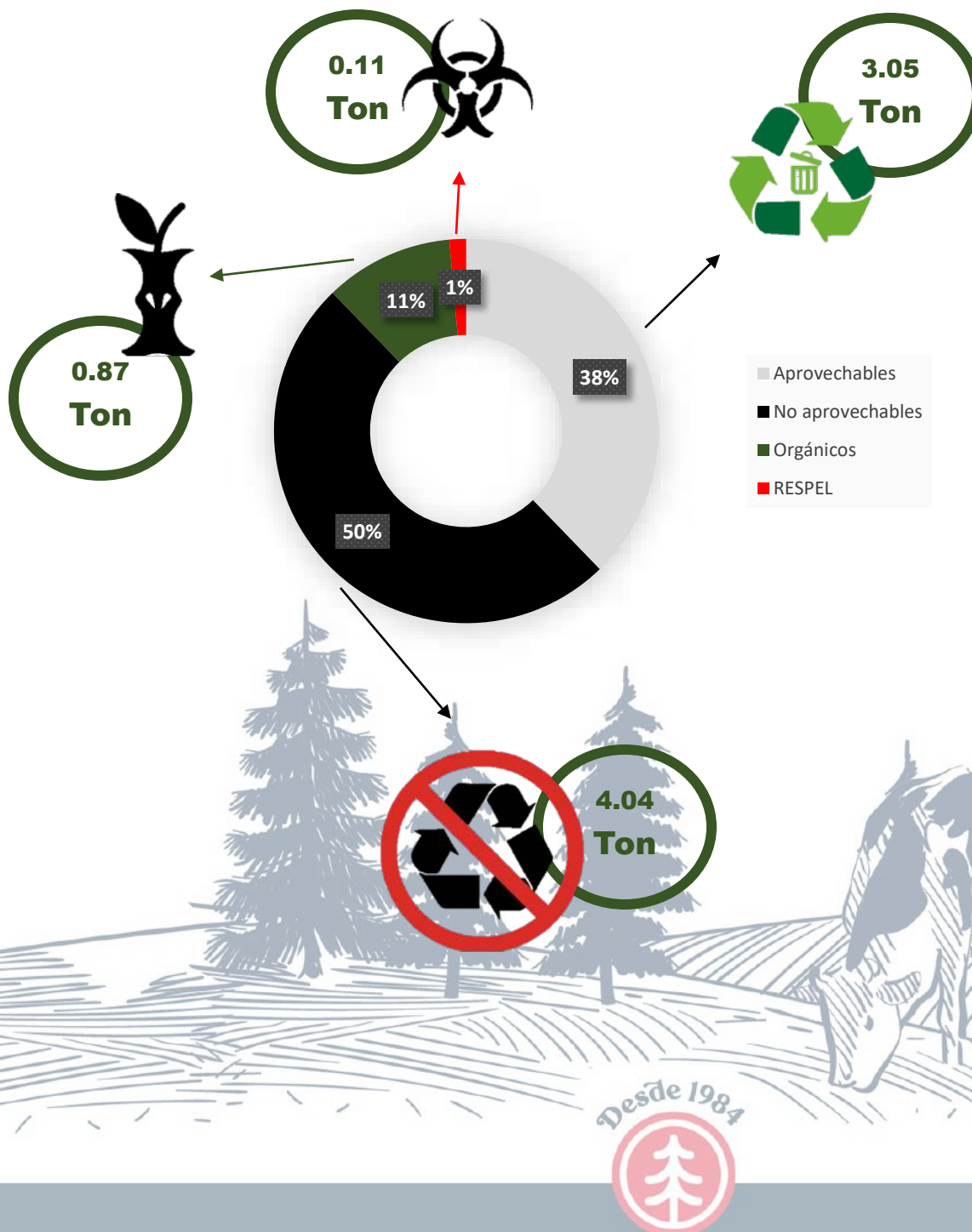
[Tabla de índice GRI](#)

Desde 1984



Gestión de residuos

[GRI 306-1] Para el año 2023 se produjeron un total de 8.07 Toneladas (Ton) de residuos, de los cuales: 3.05 Ton son material reciclable que no sólo corresponde a lo producido por la empresa, sino también a la recolección desde casa por parte de colaboradores que participan en el programa recicla en casa que más adelante será caracterizado en el informe; 4.04 Ton corresponden a residuos ordinarios generados en las diferentes áreas de producción; 0.87 Ton hacen parte de los residuos orgánicos y finalmente 0.11 Ton corresponden a residuos peligrosos y especiales.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

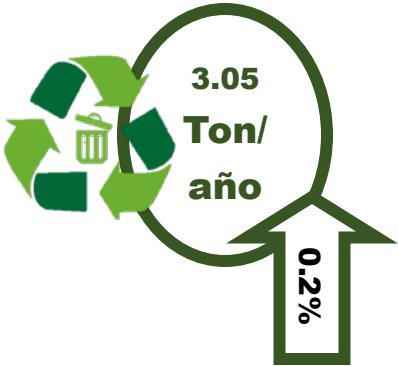
[Tabla de índice GRI](#)



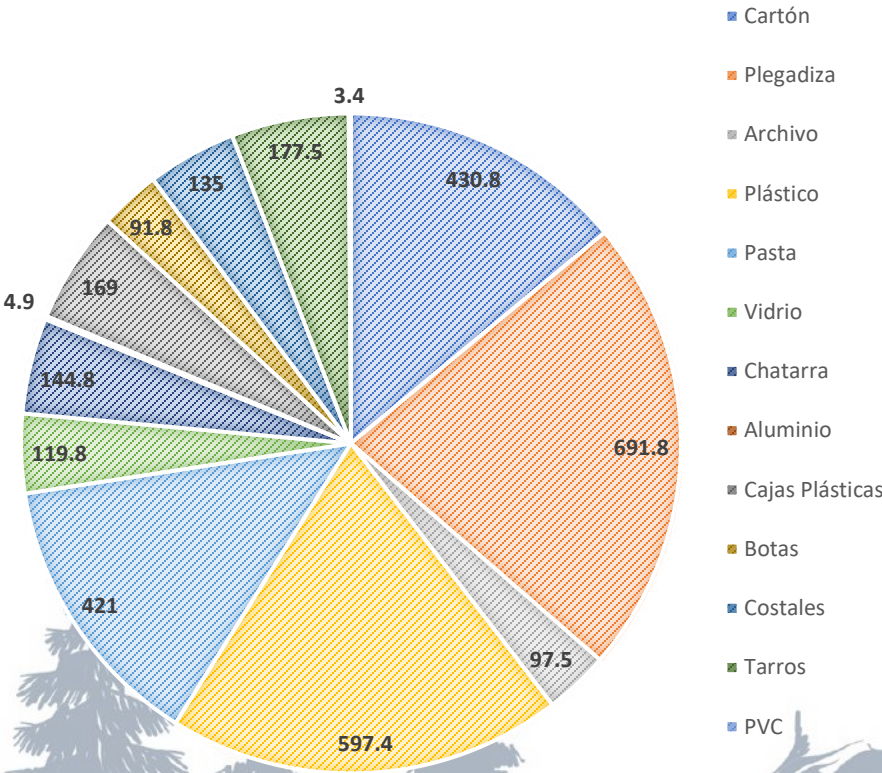
Residuos aprovechables

[GRI 306-3] Se aumentó el aprovechamiento de materiales en un 0.2% respecto al periodo anterior.

Mensualmente se generó un promedio de 240 Kg/mes, clasificado de la siguiente manera:



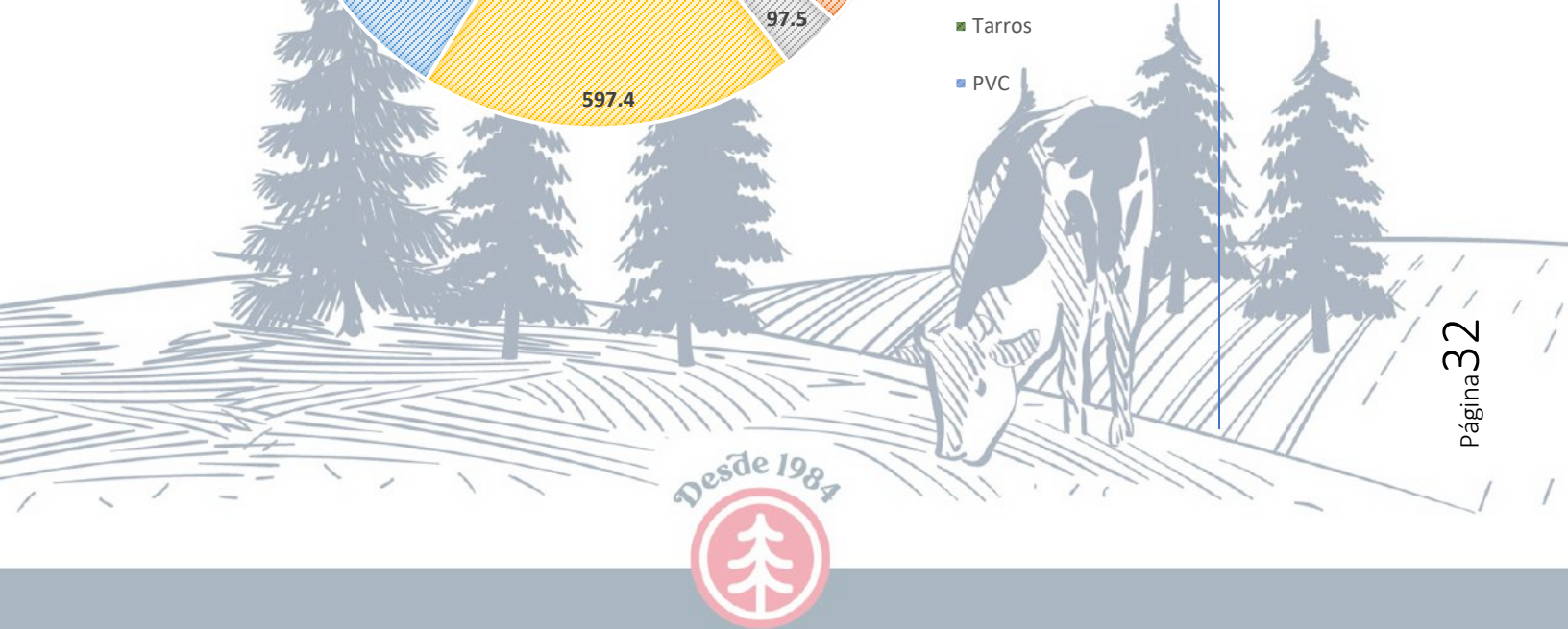
**Residuos Aprovechables generados
Lácteos El Pino
Año 2023 (Kg/Año)**



Informe de sostenibilidad 2023

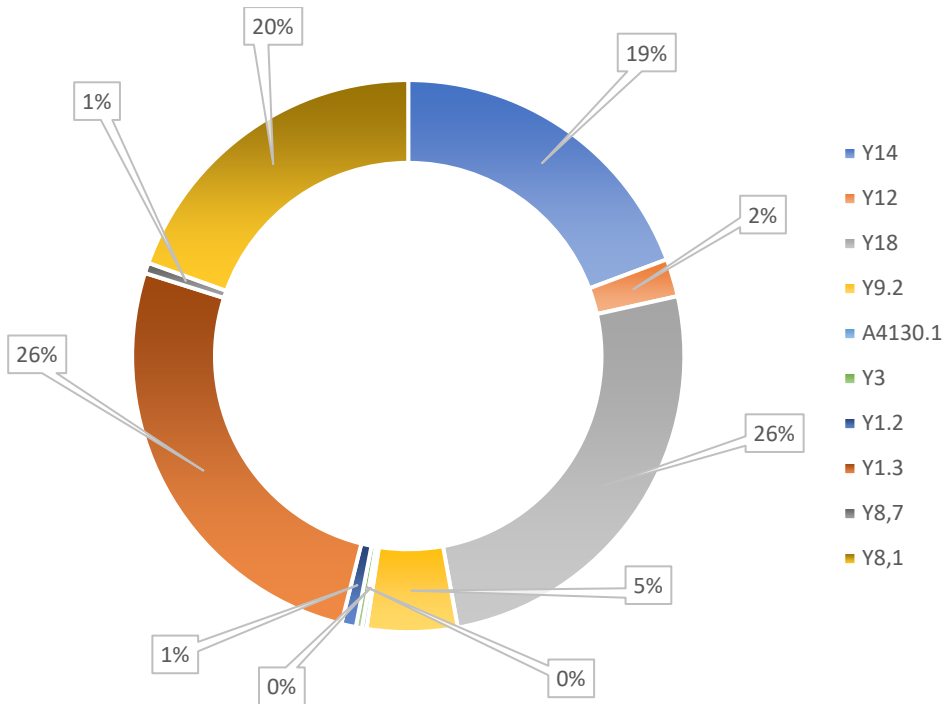
- Índice
- Acerca del informe
- Grupos de Interés
- Acerca de nosotros
- Nuestros temas materiales

- Aspectos ambientales**
- Aspectos sociales
- Aspectos económicos
- Nuestros logros y reconocimientos
- Evaluación de metas 2023
- Retos para el año 2024
- Tabla de índice GRI



Gestión RESPEL

[GRI 306-3] El manejo de residuos peligrosos y especiales los cuáles son principalmente generados en las área de laboratorios y Video Jet, además de otros residuos generados por el cambio y mantenimiento de equipos. Es importante aclarar que se presentó un aumento de generación en un 49% asociado a un mayor seguimiento y gestión de buenas prácticas de manejo de residuos, identificando lo siguiente:



Porcentaje generado por cada tipo de residuo peligroso generado y entregado en el año 2023

Tipo de residuo	Clasificación RESPEL	Disposición final
SUSTANCIAS QUIMICAS DE DESECHO LABORATORIOS	Y14	INCINERACIÓN
MATERIAL CONTAMINADO CON TINTAS Y COLORANTES	Y12	INCINERACIÓN
RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEE)	Y18	DESENSAMBLE
MATERIAL COMBUSTIBLE SÓLIDO	Y9.2	INCINERACIÓN
EMPAQUES CONTAMINADOS CON SP	A4130.1	INCINERACIÓN

Informe de sostenibilidad 2023

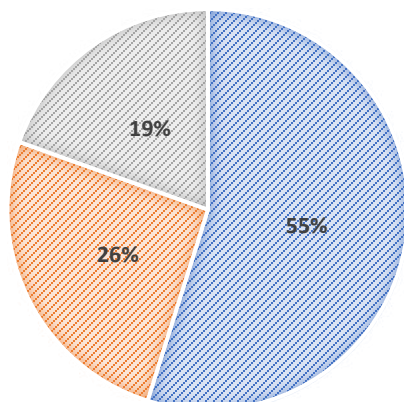
- Índice
- Acerca del informe
- Grupos de Interés
- Acerca de nosotros
- Nuestros temas materiales
- Aspectos ambientales
- Aspectos sociales
- Aspectos económicos
- Nuestros logros y reconocimientos
- Evaluación de metas 2023
- Retos para el año 2024
- Tabla de índice GRI

DESECHOS DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	Y3	INCINERACIÓN
INCINERACIÓN RESIDUOS BIOSANITARIOS	Y1.2	INCINERACIÓN
RESIDUOS CORTOPUNZANTES	Y1.3	INCINERACIÓN
MATERIAL IMPREGNADO DE ACEITE, GRASA O PETRÓLEO	Y8,7	INCINERACIÓN
APROVECHAMIENTO DE ACEITE QUEMADO	Y8,1	APROVECHAMIENTO

[GRI 306-5] Es importante aclarar que los residuos generados son entregados a la empresa ASEI Ltda. Quienes son una entidad apta para garantizar la correcta disposición final de estos residuos, quienes a través de su certificación nos indican el tipo de tratamiento realizado para cada residuo generado.

Disposición final RESPEL

■ Incineración ■ Desensamblable ■ Aprovechamiento



La disposición final de los residuos especiales generados es fundamental para analizar el flujo de los diferentes materiales generados y utilizados en la empresa.

Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)



Aspectos ambientales

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

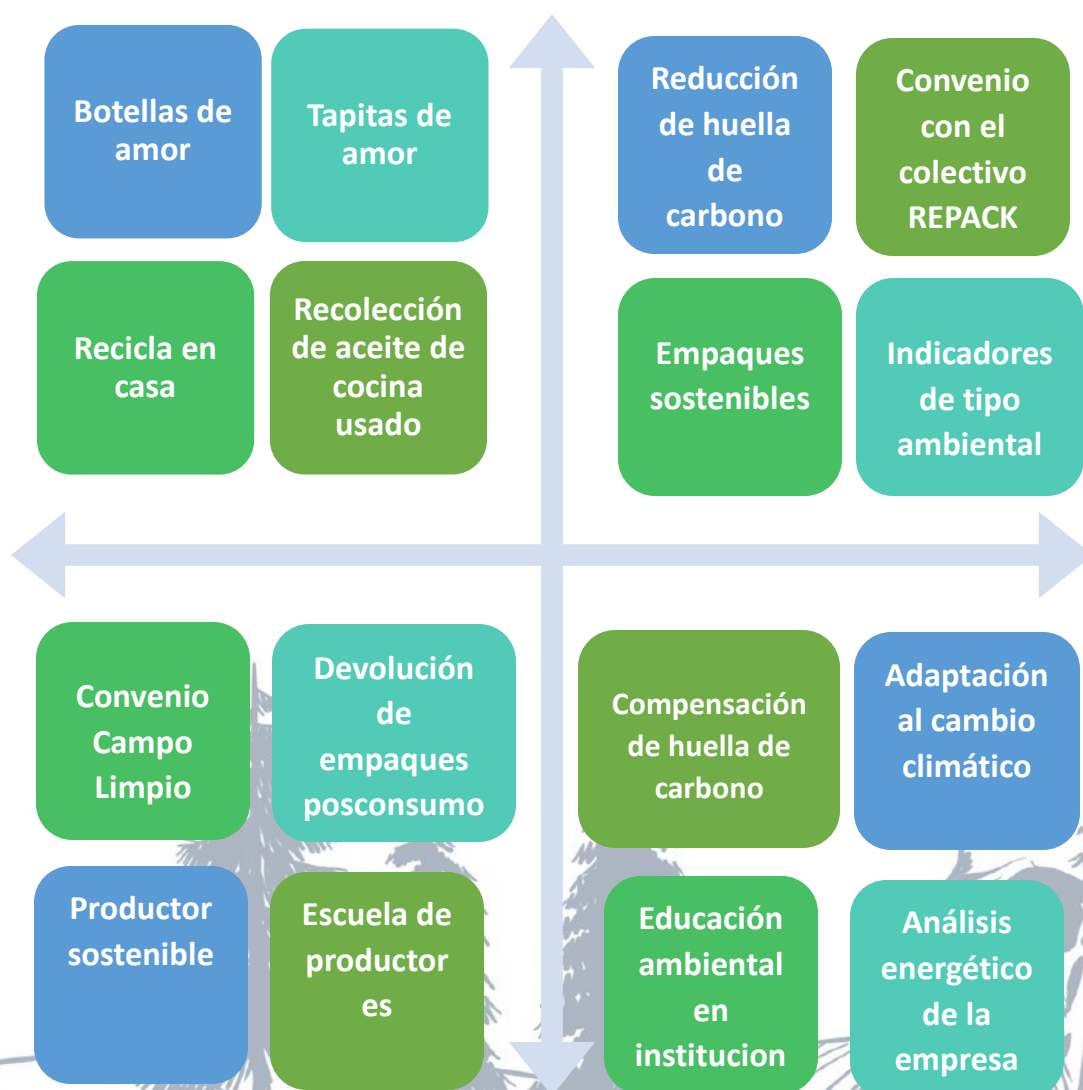
[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

Cómo gestionamos nuestros impactos ambientales: Programas ambientales

[GRI 3-3] Estamos conscientes del impacto ambiental generado en nuestra actividad productiva asociada a todo el ciclo de vida de nuestros productos. Por esa razón, hemos estado trabajando en diversos aspectos ambientales mostrados a continuación:



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Botellas de amor

Durante el año 2023 se recolectaron **569.5 Kg**, las cuales fueron donadas a la fundación Botellas de Amor y una participación promedio del **35%** de los colaboradores.

20.5%

569.5
Kg/año



157
Kg/año

21%

Tapitas de amor

En el año 2023 nuestros empleados aportaron un total de **157 Kg** para la fundación SANAR en su programa Tapas para sanar, logrando una participación promedio del **21%**



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Aceite de cocina usado

Durante el año 2023 se entregaron **38 litros** de aceite de cocina usado a la Empresa conexión ambiental, esta cantidad fue recolectada gracias a la participación de nuestro equipo de trabajo, el cual tuvo una participación promedio del **16%** durante el año.



Recicla en casa

En el año 2023 gracias al programa "Recicla en casa", nuestro equipo realizó una recolección desde sus casas durante el año de un total de **279 Kg**, y una participación promedio de un **20%**, los cuáles son aprovechados por la empresa recicladora "Chatarrería Ochoa Torres".



Convenio Campo Limpio

Pensando en nuestros productores y la importancia de la correcta disposición de los envases agroquímicos, nos convertimos en un punto oficial de acopio de envases agroquímicos de Campo Limpio desde el mes de mayo de 2023, logrando la recolección de **37 Kg** de envases agroquímicos y la entrega de certificados de disposición a **7** productores. Es un proyecto que comenzó y que espera seguir creciendo y garantizando la correcta gestión de residuos especiales en nuestro campo.



Convenio REPACK

Repack
Reintegrar plásticos: tus residuos y tu empresa

**3.46 Ton/año
Compensadas**

En cumplimiento de la resolución 1407 de 2018, para el año 2023 se realizó la compensación de **3,46 Toneladas** de plástico equivalente generado en la línea base del año 2020.



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Empaques sostenibles

Además, con la finalidad de reducir el plástico generado por la empresa, se ha incentivado y fortalecido el uso de empaques de una mayor biodegradabilidad y a su vez más amigables con el medio ambiente. Nuestra línea de productos ultracongelados fue diseñada bajo esta política.



Programa de devolución de empaques posconsumo

Con el objetivo de concientizar a la comunidad sobre el potencial aprovechamiento de los empaques plásticos de nuestros productos,

iniciamos el programa de devolución de empaques, el cual a su vez permite recuperar el plástico generado y garantizarle un correcto aprovechamiento. Se inició un proyecto piloto en un supermercado del municipio de Donmatias donde se logró la participación de 94 personas y la recuperación de 470 empaques. Para incentivar el proyecto la metodología fue tipo concurso.



Desde 1984



Reducción de huella de Carbono

En función de actividades realizadas como el día en bicicleta, las mediciones de huella de carbono por cada colaborador, la compensación de carbono realizada con la empresa PRESERVA, y las diferentes jornadas de siembra realizadas que serán especificadas en las actividades sociales. La empresa tuvo una compensación de CO2 equivalente de **179.4 Ton CO2** de las **393.74 Ton CO2** generadas en el periodo 2023. Además de reducir su huella de carbono total respecto al periodo anterior en un **2.59%**



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales



Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



SOCIAL

Lácteos El Pino ha trascendido en su procesos más allá de lo misional, buscando generar cambios no sólo a nivel ambiental, sino también en materia social con un impacto logrado tanto al interior de la empresa como con la comunidad y demás grupos de interés.

Con nuestro equipo de trabajo

Actividades de bienestar laboral

Más allá de la actividad productiva, en la empresa se han realizado diversas actividades orientadas hacia la salud mental, el bienestar emocional y la promoción de la sana convivencia.



Semana de la Salud

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

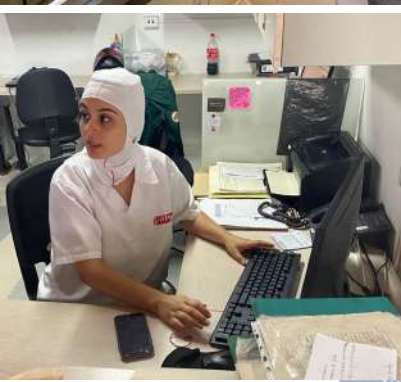
Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Con nuestro equipo de trabajo Promoviendo la empatía: Actividad ponte en tus zapatos

En lácteos El Pino, más allá de ser una empresa, somos una familia, por ello, se promueven actividades que fomenten la integración y la práctica de la empatía dentro de las diferentes áreas de producción.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas
materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y
reconocimientos

Evaluación de metas
2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Con nuestro equipo de trabajo

Actividades de integración

Lácteos El Pino es una empresa que no sólo se preocupa por sus clientes, reconocemos que nuestro equipo de trabajo es una pieza clave en el proceso productivo, y el bienestar laboral, trabajo en equipo y buena comunicación, hacen parte de ese trayecto.



A lo largo del 2023, se han realizado diferentes actividades e instancias que nos ha permitido fortalecer los vínculos de cooperativismo y apoyo cómo el equipo de trabajo que somos.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Con nuestro equipo de trabajo

Nos preocupa contar con un equipo de trabajo capacitado e informado

Desde el área ambiental y el área de seguridad y salud en el trabajo, durante el año 2023 se realizaron capacitaciones dirigidas a nuestros colaboradores con el fin de promover las buenas prácticas y la educación ambiental, reconociendo que el aporte y cada acción realizada por algún integrante de nuestro equipo representa un impacto, y que la magnitud siendo positiva o negativa depende de cada individuo.



De igual forma, la empresa cuenta con un periódico interno llamado EL PINOTAS, a través de este, se realizan compilaciones mensuales de las actividades realizadas para mantener informado a nuestro equipo respecto a las diferentes novedades y acciones realizadas en la empresa.

Las capacitaciones realizadas desde estas dos áreas son realizadas con periodicidad mensual dirigidas a todo el personal.

Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)



[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



En nuestro territorio

Apoyo ADISDON

Porque en Donmatías hay iniciativas que merecen ser apoyadas y resaltadas, ¡Llevamos más de 10 años apoyando esta iniciativa y lo seguiremos haciendo!



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Productor sostenible



La sostenibilidad en las empresas debe involucrar todo el ciclo de vida de los productos, por lo que nuestros productores son una pieza importante para el mejoramiento continuo y la mitigación de impactos, por ello, hemos visitado a nuestros productores fomentando las buenas prácticas ambientales y concientizando respecto a su importancia.

Para el año 2023 hemos llegado a una cobertura de aproximadamente el 49% de los productores a través de actividades como formularios de seguimiento, piezas gráficas informativas, visitas técnicas, jornadas de capacitación y apoyo en actividades de siembra.

En el 2023 realizamos nuestra primera jornada de premiación y reconocimiento a aquellos productores que han hecho de la sostenibilidad un ítem fundamental dentro de su proceso productivo.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Programa productor sostenible

Desde 1984



Actividades educativo-ambientales en instituciones educativas

En el 2023, orientamos nuestras actividades educativo-ambientales hacia los sectores rurales del municipio de Donmatias, donde a través de jornadas de siembra y actividades lúdicas, mostramos la importancia del cuidado de la biodiversidad y el cómo nuestras acciones representan un cambio e impacto en nuestro entorno y sociedad.

Porque la educación ambiental es el camino para la formación de una cultura de conservación y protección de nuestros recursos, y Lácteos El Pino quiere hacer parte de estos procesos de transformación.



Se contó con el apoyo de diferentes actores en este proceso tales como la administración municipal del municipio de Donmatias y de la policía nacional con el cuerpo de Carabineros de Colombia.



Además de siembras, se realizaron actividades didácticas destinadas a la concientización y educación respecto a los

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales



Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Escuela de productores



En articulación con empresas del gremio agropecuario Lácteos El Pino llegó hacia puntos estratégicos de las veredas, realizando capacitaciones orientadas hacia las buenas prácticas ambientales, buenas prácticas ganaderas, manejo y gestión de pastos, entre otras, mostrando a nuestros productores los beneficios y puentes que podemos extender más allá de lo misional.

En este proceso nos apoyaron colectivos como Solla, Diabonos SA, Fondo nacional de ganaderos, FEDEGAN, Universidad de Antioquia.



La finalidad de este proyecto se fundamenta en representar para nuestros productores un aliado importante y a la vez un puente conector con los beneficios y servicios en asesoramiento que estas diferentes empresas del sector pueden brindar.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

Aspectos sociales

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)



ECONÓMICO

Infraestructura

Instalación de red de gas

Con la finalidad de avanzar hacia un consumo energético más diversificado y sostenible, realizamos la instalación de una red de gas para el abastecimiento del área de panadería y reducir nuestro consumo de energía eléctrica.



Transición de hornos eléctricos a hornos a gas

Se reemplazaron dos hornos eléctricos y se implementaron dos hornos de una mayor capacidad y con el gas como fuente de abastecimiento, dando pasos firmes hacia transición y diversificación energética.

Tanque de almacenamiento de agua para contingencias

Conscientes de la necesidad de adaptación a una problemática seria como el cambio climático, se implementó un tanque de almacenamiento de agua adicional con una mayor capacidad, el cuál se abastece de agua-lluvia y ejerce su papel de alternativa en caso de contingencias para abastecer nuestra planta de tratamiento de agua potable.



Adecuación de área de panificación

En el año 2023 se realizó una gran inversión en la adecuación del área de panificación, con infraestructura y equipos con la capacidad y calidad necesaria que garanticen productos de la más alta calidad.



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales



Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI

Desde 1984



Ingreso a nuevos mercados

Feria de sostenibilidad



El Festival Ambiental Corantioquia busca exaltar las prácticas sostenibles que implementan los diferentes sectores del territorio para fortalecer la protección del patrimonio natural.

Participamos en la feria de sostenibilidad del año 2023 coordinada por Corantioquia, en conjunto con aquellas empresas que de igual forma han hecho de la sostenibilidad un símbolo de su labor.

Proveedores

Compras sostenibles

Realizamos seguimiento a nuestros proveedores a través de formularios digitales donde realizamos el balance y nombramos acciones en materia de buenas prácticas ambientales, además de realizar un chequeo periódico de las condiciones de los productos obtenidos y promoviendo la mejora en sus prácticas de producción y gestión.

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales



Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos

Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Logros y reconocimientos

En-Campo

Bancolombia trabaja por impulsar los negocios nacionales, apremiando las labores en materia socio-ambiental, he ahí el motivo del programa En-campo. Este programa promueve el desarrollo rural sostenible inclusivo, impulsando la competitividad de los negocios y el bienestar del campo colombiano.



En aras de seguir creciendo y fortaleciendo los procesos sociales, económicos y ambientales, en el año 2023 nos postulamos a esta iniciativa y logramos ser seleccionados. Gracias a ello, proyectamos direccionar estos recursos hacia la transición energética con la instalación de un sistema de energía fotovoltaica para año 2024.



Sello de sostenibilidad

El sello de sostenibilidad es un reconocimiento otorgado por Corantioquia a aquellas empresas que extienden su labor ambiental más allá de lo normativo. Derivados Lácteos El Pino ha estado trabajado en el fortalecimiento de sus proyectos y procesos en materia ambiental, obteniendo el sello de sostenibilidad desde el año 2021, para el año 2023 logramos alcanzar la máxima categoría con el rango AAA, consolidando y demostrando que los resultados son el fruto del trabajo arduo y constante.

Otorgamiento del sello de sostenibilidad en la categoría AAA por Corantioquia el 28 de noviembre de 2023.



Desde 1984



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

Evaluación de metas 2023

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

Acerca del informe

Grupos de Interés

Acerca de nosotros

Nuestros temas materiales

Aspectos ambientales

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Nuestros logros y reconocimientos



Evaluación de metas 2023

Retos para el año 2024

Tabla de índice GRI



Implementación de un sistema fotovoltaico para complemento de la empresa

Logramos garantizar los recursos para que ejecución, por lo que para el primer semestre del año 2024 se espera tener instalado un sistema de energía solar que complemente la demanda energética de la empresa.



Reducción en el consumo hídrico

¡Cumplimos el objetivo! Logramos reducir el consumo hídrico en un 4.7%, a sólo un 0.3% de la meta planteada de un 5%. Se logró con ayuda de la concientización y sensibilización de procesos, además del mejoramiento de procesos.



Mejoramiento del cálculo de la huella hídrica

Logramos el objetivo de poder estimar la huella hídrica verde, azul y gris, complementando el seguimiento a nuestros indicadores ambientales.



Programas ambientales

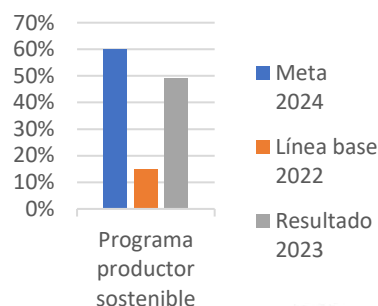
Hemos logrado consolidar la participación de nuestros colaboradores en los diferentes programas ambientales, demostrando que la cultura y la educación son la clave.

18.4%
Participación promedio de todos los programas



Productor sostenible

Respecto al anterior, incrementamos nuestra cobertura e impacto sobre nuestros productores en un **34%** respecto al año anterior, sin embargo, estuvimos un 11% debajo de la meta establecida, esperamos seguir trabajando y mejorando nuestros procesos.



Sello de sostenibilidad

No sólo logramos mantener nuestro sello de sostenibilidad, sino también ascender a la máxima categoría de gestión AAA. Esperamos seguir consolidando este proceso y expandirnos a otros programas de impacto nacional.



Desde 1984



Retos 2024

- ☐ Instalar e implementar el sistema energético fotovoltaico de paneles solares.



- ☐ Orientar la empresa hacia la optimización del recurso hídrico y lograr una reducción de al menos un 3% respecto al presente año.



- ☐ Estandarizar los métodos de medición de la huella hídrica y la huella de carbono.



- ☐ Aumentar la cobertura del programa productor sostenible a un 80% además de mantener los programas educativos y actividades de siembra.



- ☐ Mantener reconocimientos ambientales como el sello de sostenibilidad, y alcanzar programas de carácter nacional como la certificación verde y el reconocimiento de la empresa como sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)



Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)



[Retos para el año 2024](#)

[Tabla de índice GRI](#)

TABLA DE ÍNDICE GRI

Estándar GRI	Contenido	Página	Omisión
GRI 2 Contenidos Generales	2-1 Detalles organizacionales	5	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3, 18	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3	
	2-4 Actualización de la información	3	
	2-5 Verificación externa	3	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras	6	
	2-7 Empleados	14	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	14	
	2-9 Estructura de gobernanza y Composición	15	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15	
	2-11 Presidente del máximo órgano de Gobierno	15	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	15	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de Gestión de los impactos	16	
GRI 2 Contenidos Generales	2-14 Función del máximo órgano de Gobierno en la presentación de informes de Sostenibilidad	3	
	2-15 Conflictos de interés	17	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	17	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo Órgano de gobierno	16	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	17	
	2-19 Políticas de remuneración		Los aspectos

Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)



[Tabla de índice GRI](#)



Informe de sostenibilidad 2023

Índice

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)



[Tabla de índice GRI](#)

GRI 2 <i>Contenidos Generales</i>	2-20 proceso para determinar la Remuneración		relacionados al proceso de remuneración son considerados confidenciales por lo cual, no serán publicados en el informe.
	2-21 Ratio de compensación total anual		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de Desarrollo sostenible	23	
	2-23 Compromisos y políticas	8	
	2-24 Incorporación de los compromisos y Políticas	25	
	2-25 Procesos para remediar los impactos Negativos	24	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	18	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	25	
	2-28 afiliación a asociaciones	18	
	2-29 Enfoque para la participación de los Grupos de interés	4	
GRI 3 <i>Temas Materiales</i>	2-30 Convenios de negociación colectiva		No aplica, en la empresa no se han conformado convenios de negociación colectiva.
	3-1 Definición de los temas materiales	27	
	3-2 Lista de temas materiales	27	
GRI 302 <i>Energía</i>	3-3 Gestión de los temas materiales	35	
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	29	
GRI 303 <i>Agua y efluentes</i>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	28	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	28	
	303-5 Consumo de agua	28	



GRI 305 <i>Emisiones</i>	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	30	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar Energía (Alcance 2)	30	
	305-3 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	30	
GRI 306 <i>Residuos</i>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	31	
	306-3 Residuos generados	32	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	34	

Informe de sostenibilidad 2023

[Índice](#)

[Acerca del informe](#)

[Grupos de Interés](#)

[Acerca de nosotros](#)

[Nuestros temas materiales](#)

[Aspectos ambientales](#)

[Aspectos sociales](#)

[Aspectos económicos](#)

[Nuestros logros y reconocimientos](#)

[Evaluación de metas 2023](#)

[Retos para el año 2024](#)



Tabla de índice GRI





COMPRA
LO NUESTRO
www.compralonuestro.co

**La sostenibilidad
es un reto al que
Lácteos El Pino no
dejará de
apostarle**

**INFORME
DE SOSTENIBILIDAD 2023
LÁCTEOS EL PINO**