

Política de garantía marca



FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados solo por Siglo21.
- No se ofrecen servicios de reparaciones de la marca ADATA

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras ni daños ocasionados por el cliente o courier.

Política de garantía marca



TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- No se procesa garantía DOA con productos Adata

GARANTÍA GENERAL

- Garantía se procesa con factura de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el producto ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No se procesan garantías extendidas

TIEMPOS DE GARANTÍA



PRODUCTO	TIEMPO DE GARANTIA
CABLES Y ACCESORIOS	1 AÑO
ALMACENAMIENTO EXTERNO	3 AÑOS
DISCO DE ESTADO SÓLIDO SU650 Y SU630	3 AÑOS
DISCO DURO EXTERNO Y DE ESTADO SÓLIDO EXTERNO	3 AÑOS
DISCO SÓLIDO EXTERNO SE900G	5 AÑOS
DISCOS SÓLIDOS SX910, SX930, SU900, SX6000, SX6000 Pro, SX7000, SX8000, SX8200, SX8200 Pro, SX9000, SX950U, S10 y S11	5 AÑOS

Política de garantía marca



EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si la serie o etiqueta del producto ha sido removido.
6. Productos falsificados

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359