

# Política de garantía marca



## FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Reparar o reemplazar el equipo con aprobación de la marca

## REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Equipos deben ingresar completos.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, alterado serial, pantalla rota, ni daños ocasionados por el cliente o courier.

# Política de garantía marca



## TIPOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- No se gestionan casos de DOA

### GARANTÍA GENERAL

- Garantía de monitores es **3** años para pantallas.
- Garantía de tabletas y TV es de **1** año.
- Control remoto y accesorios tienen 6 meses de garantía
- Garantía cubre defectos de pixeles a partir de 5 o más pixeles defectuosos.

### GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No se gestionan garantías extendidas

# Política de garantía marca



## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta y/o variaciones de voltaje.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad, líquidos u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
4. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
5. uso de cables genéricos o en mal estado

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

### Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20  
(04) 372121 EXT 4342 - 4347  
WHATSSAP GYE: 0958891912

### Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque  
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359