

FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
 - 1.Mantenimiento
 - 2.Cambio de partes, instalación
 - 3.Destape de cabezales
 - 4.Reparación del Mainboard
 - 5.Reparación de software

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Vendido en el territorio nacional.
- Factura de compra autorizada.
- Número de serie debe ser visible.
- Impresoras deben ingresar con un 30% de tinta y todos sus accesorios.
- Si la impresora tiene garantía extendida de 3 años debe presentar correo de confirmación.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- 5 días desde fecha de compra.
- Si se determina defecto de fábrica, Canon podrá reemplazar por uno similar o de características superiores sin costo para el cliente.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- La cobertura de la garantía será cambio de equipo del mismo equipo o características similares

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- Garantía se extiende de 2 a 3 años si registran el equipo en la página de Canon dentro del año de compra.
- No aplica Garantía extendida para los modelos de Impresora Zoemini y Selphy.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por tinta regada al interior de la impresora
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. Daño por accesorios no originales o adaptaciones de accesorios hechos por el usuario o por uso de tintas y consumibles genéricos.
7. No aplica por accesorios y consumibles.
8. Daños por utilización de papel de impresión que no cumpla las especificaciones correctas para cada impresora o no uso de papel original canon.
9. Las cámaras Powershot deberán ser dirigidas a su proveedor destinado de servicio de garantía.

Glosario

Contaminación biológica.- Rastro o restos de insectos, roedores, bacterias, hongos o virus

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359