

Política de garantía marca



FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Reparación de equipos dentro y fuera de garantía como centro de servicios.
- Se Ofrecen servicios de:
 1. Mantenimiento interno
 2. Reparación del modulo inverter y placa principal
 3. Carga de baterías y reemplazo de baterías

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Vendido en el territorio nacional.
- Factura de compra autorizada.
- Número de serie debe ser visible.

Política de garantía marca



TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- Línea R-AVR: 60 días.
- Toda la línea R-UPR, R-SMART y UPRS: 30 días
- Línea UPO11, X-VERTER: 30 días
- UPO22, UPO33 tienen DOA si o solo si fallan en el momento de instalación, es decir si la UPS no enciende
- Línea de Supresores de Picos: 6 meses por fallas electrónicas.

GARANTÍA GENERAL

- Línea de Supresores de picos: 6 meses de Garantía.
- Línea Power Bank: 1 año de Garantía.
- Línea de Cargadores: 1 año de Garantía.
- Línea R-AVR: (Reguladores de Voltaje). 2 años de Garantía.
- Línea R-UPR: 1 año de Garantía.
- Línea R-SMART: 1 año de Garantía.
- Línea UPRS: 1 año de Garantía.
- Línea X-VERTER: 1 año de Garantía.
- Línea UPO11: 2 años de Garantía
- Línea UPO22: 2 años de Garantía
- Línea UPO33: 2 años de Garantía

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica Garantías Extendidas.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Por fallas del SPT en el lugar de la instalación o manipulación de este para otras conexiones diferentes.
2. Daños Físicos por transporte o manipulación.
3. Por problemas eléctricos propios del lugar donde se instalen.
4. Descarga total de las baterías con equipos conectados.
5. Daño por conexión de equipos como: aspiradoras, ventiladores, radios, cargadores, brilladoras, calculadoras, ambientadores, repelentes eléctricos, impresoras laser, taladros, secadoras, etc.
6. Por manipulación de los componentes electrónicos.
7. Sobrecargas
8. Condiciones ambientales.
9. La garantía no aplica a daños resultantes de accidentes, abuso o negligencia.
10. Esta garantía excluye todos los daños inherentes o consecuentes.
11. Solo en caso de haber sido adquirido en siglo 21 se puede aplicar al cliente final el cambio (si hay stock) o reparación, si no es adquirido en siglo 21 solo puede ser gestionado como reparación.

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359