

# Política de garantía marca



## FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Service 21 no es centro de servicio DELL
- Recibir para validación de garantía solo equipos comercializados por Siglo21 y que estén dentro de los primeros 15 días de compra.

## REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, pantalla rota, ni daños ocasionados por el cliente o courier
- El equipo debe contar con el serial, no alterado, manipulado, roto o desprendido.
- No hay DOA para accesorios DELL(candados, mochilas, docking)

# Política de garantía marca



## TIPOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- 15 días desde fecha de compra.
- Si se determina defecto de fábrica comprobado por personal autorizado

### GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.

### GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No hay garantía extendida con la marca DELL.

# Política de garantía marca



## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad, liquido u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado.
7. rotura o rajadura de led o pantalla

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

### Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20  
(04) 372121 EXT 4342 - 4347  
WHATSSAP GYE: 0958891912

### Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque  
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359