

# Política de garantía marca



## FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
  - 1.Mantenimiento preventivo, correctivo.
  - 2.reparación de componentes
  - 3.instalación de plotter

## REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Equipos deben ingresar con todas sus partes y mínimo 60% de tinta en impresoras.
- Equipos Wordforce deben venir con cartucho de tintas y tanque de mantenimiento nuevos
- Si cuenta con garantía COVER PLUS presentar email o certificado donde conste la garantía extendida.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, tintas regadas ni daños ocasionados por el cliente o courier.

# Política de garantía marca



## TIPOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- 15 días desde fecha de compra.
- Si se determina defecto de fábrica, Epson podrá reparar o reemplazar la parte defectuosa sin costo para el cliente.

### GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- Garantía se extiende a **2** años si registran el equipo en la página de Epson dentro del mes de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.

### GARANTÍAS EXTENDIDAS

- Servicio adicional que extiende el plazo de garantía original por un período determinado y con costo adicional
- Puede adquirirse al momento de la compra del equipo y hasta antes de vencer el cuarto mes de la de garantía de fábrica.

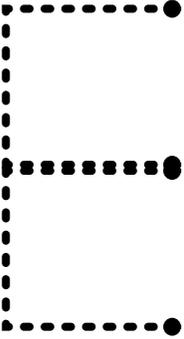
## TIEMPOS DE GARANTÍA

PRODUCTO	MODELOS	TIEMPOS DE GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIÓN
PROYECTORES	BrighLink Pro PowerLite Pro Home Cinema 710HD, S31/U32/W04/W32/X36	2 AÑOS	Lámpara tiene garantía de 3 meses
	PRO L1000U/L1200/L1300u/L1 405U/L1500U/I1505U	3 años o 20.000 horas	
	VS250/VS350/VS365	1 año	Lámpara tiene garantía de 3 meses
IMPRESORA FOTOGRAFICA	PM-525	1 Año o 13.000 fotos de tamaño (10 x 15 cm)	garantía de batería 90 días
IMPRESORA PUNTO DE VENTA	TM-T88V	Garantía extendida de 4 años	
	TM - U200/TM - U220A,B,D, TM-T20II	2 años	
IMPRESORAS MATRICIALES	FX - 890II - 890IIN/FX-2190II/FX- 2190IIN	1 año	
IMPRESORAS MULTIFUNCIÓN	L4160,L4150,L4250,L426 0,	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 paginas,	
	L3110,L3210,L3250,L326 0,L5190,L5290	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 paginas,	
	L6161-L6270-L1455- L4155	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 paginas,	

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA



### Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20  
(04) 372121 EXT 4342 - 4347  
WHATSSAP GYE: 0958891912

### Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque  
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359