

Política de garantía marca



FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
 - 1.Mantenimiento preventivo, correctivo.
 - 2.reparación de componentes
 - 3.instalación de plotter

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Equipos deben ingresar con todas sus partes y minimo 60% de tinta en impresoras.
- Equipos Wordforce deben venir con cartucho de tintas y tanque de mantenimiento nuevos
- Si cuenta con garantía COVER PLUS presentar email o certificado donde conste la garantía extendida.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, tintas regadas ni daños ocasionados por el cliente o courier.

Política de garantía marca



TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- 15 días desde fecha de compra.
- Si se determina defecto de fábrica, Epson podrá reparar o reemplazar la parte defectuosa sin costo para el cliente.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- Garantía se extiende a **2** años si registran el equipo en la página de Epson dentro del mes de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- Servicio adicional que extiende el plazo de garantía original por un período determinado y con costo adicional
- Puede adquirirse al momento de la compra del equipo y hasta antes de vencer el cuarto mes de la de garantía de fábrica.

TIEMPOS DE GARANTÍA

PRODUCTO	MODELOS	TIEMPOS DE GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIÓN
PROYECTORES	BrighLink Pro PowerLite Pro PowerLite Home Cinema 710HD, S31/U32/W04/W32/X36	2 AÑOS	Lámpara tiene garantía de 3 meses
	PRO L1000U/L1200/L1300u/L1 405U/L1500U/I1505U	3 años o 20.000 horas	
	VS250/VS350/VS365	1 año	Lámpara tiene garantía de 3 meses
IMPRESORA FOTOGRAFICA	PM-525	1 Año o 13.000 fotos de tamaño (10 x 15 cm)	garantía de batería 90 días
IMPRESORA PUNTO DE VENTA	TM-T88V	Garantía extendida de 4 años	
	TM - U200/TM - U220A,B,D, TM-T20II	2 años	
IMPRESORAS MATRICIALES	FX - 890II - 890IIN/FX-2190II/FX- 2190IIN	1 año	
IMPRESORAS MULTIFUNCIÓN	L4160,L4150,L4250,L426 0,	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 paginas,	
	L3110,L3210,L3250,L326 0,L5190,L5290		
	L6161-L6270-L1455- L4155	De 0 a 3 meses, sin límite de páginas y de 4 a 12 meses o hasta 15.000 paginas,	

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359