

# Política de garantía marca **ASUS**<sup>®</sup>

## FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- ASUS Ecuador Componentes, NO tiene un centro de servicios o de reparación, por lo que la garantía se tramita directamente con el Departamento Técnico de cada Distribuidor quien a su vez resuelve a Canal Distribuidor (tienda) y este finalmente resuelve a usuario final.
- Service 21 Recibe unicamente componentes componentes, accesorios , Mini PC y monitores comercializados por Siglo21.

## REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Factura de compra autorizada.
- Número de serie debe ser visible.
- Ingresar con todos sus accesorios.

## TÉRMINOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- No aplica garantía DOA

### GARANTÍA GENERAL

- La garantía de los productos ASUS cuenta con full RMA, es decir, que si se identifica una falla de fábrica, el equipo no se repara, se realiza cambio de Producto y en caso de no haber inventario se emite NC,\*Cambio de producto o emisión de NC es a criterio de Departamento Técnico

# Política de garantía marca **ASUS**

## TÉRMINOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA EXTENDIDA

- No se aplican garantías extendidas o de por vida, esta modalidad solo aplica para ASUS ASIA, Europa y USA, por lo tanto, NO ES VALIDA en Ecuador ni en Sudamérica.

### GARANTÍA GENERAL

- La garantía de los productos ASUS cuenta con full RMA, es decir, que si se identifica un defecto de fábrica, el equipo no se repara, se realiza cambio de Producto y en caso de no haber inventario se emite NC,\*Cambio de producto o emisión de NC es a criterio de DT

PRODUCTO	TIEMPO DE GARANTIA
<ul style="list-style-type: none"><li>• PLACA MADRE (Consumo y Work Station)</li><li>• TARJETA DE VIDEO</li><li>• MONITOR</li><li>• MINI PC</li><li>• CASE o CHASSIS</li><li>• FUENTE DE PODER</li><li>• ENFRIAMIENTO LIQUIDO</li></ul>	3 AÑOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERIFERICOS: Teclado, Mouse, Headset, Mousepad, Webcam.</li><li>• TARJETAS DE AUDIO</li><li>• LECTOR DE DVD</li><li>• ENCLOSURE</li><li>• NETWORKING: Routers, Repetidores, WIFI USB etc</li><li>• TINKER BOARD</li></ul>	1 AÑO

# Política de garantía marca **ASUS**<sup>®</sup>

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

El DT no puede tramitar la garantía si el producto fue comprado en otro distribuidor.

Garantía no aplica en los siguientes casos:

- Producto con daño físico. (Pines Doblados, rayones, corrosión, etc.)
- Producto no es de procedencia Local
- Números de Serie alterados, sellos de fabrica rotos o quitados
- Daños producidos por mala manipulación del producto (golpes, caídas, overclock, daños eléctricos, insectos dentro de equipos, case roto, Mangueras rotas, Cables derretidos o quemados, etc.)
- Producto con daño físico. (Cooler rotos, Brackets rotos, rayones, corrosión, etc.)
- Si el producto fue vulnerado para limpieza o mejorar pasta térmica
- Si el producto fue vulnerado para mejorar enfriamiento
- Producto con daño físico. (arañones, escritura en pantalla, rayones, etc.)
- Sobre Pixeles en Monitores: mínimo de 3 pixeles brillantes o 5 pixeles oscuros.

# Política de garantía marca **ASUS**<sup>®</sup>

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

### **Guayaquil:**

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21

Dpto. técnico

Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20

(04) 372121 EXT 4342 - 4347

WHATSSAP GYE: 0958891912

### **Quito:**

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21

Dpto. técnico

El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque

(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359