

Política de garantía marca



FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
 - 1.Desktops / C.P.U
 - 2.Laptops / netbooks
 - 3.Instalaciones de memorias RAM adicionales
 - 4.Instalaciones de HDD / SDD sin sistema operativo
 - 5.Instalaciones de HDD / SSD con sistemas operativos (CLIENTE DEBE TENER LICENCIA ORIGINAL COMPRADO) no instalamos software ilegal

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Factura de compra autorizada.
- Deben tener la etiqueta original de la serie.
- Series de producto no deben ser alteradas, modificadas ni tachadas para verificación de producto.
- Todos los equipos deben ser entregados con todos sus componentes originales, cargador y accesorios.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- 10 días desde fecha de compra usuario final para Laptops

GARANTÍA GENERAL

- 3 años de garantía al 100% de cobertura.
 1. Placa Madre MB
- 3 años de garantía con depreciación de 20% por año.
 1. Tarjetas de video
 2. Unidades SSD/M2
 3. Fuentes de poder
 4. Monitores
- 1 año de garantía limitada.
 1. Coolers
 2. Accesorios
 3. Laptops

El rubro de depreciación es el valor aquel que se calcula en base al tiempo transcurrido de la garantía y se realizaran reemplazos de productos o reembolso.

Política de garantía marca



EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. En el caso de los productos SSD, el período de garantía expira al final de lo que ocurra primero: (a) el período de tiempo establecido para el producto o (b) el momento en que el uso del producto por parte del cliente supere el total de Terabytes escritos del producto.
2. Fallos de funcionamiento o daños causados por daños no atribuibles a los materiales del producto o defectos de fabricación
3. Desmontar el producto o realizar su propio mantenimiento.
4. Daño causado por fuentes de alimentación anormales.
5. Violación de las instrucciones en el manual del producto.
6. Uso de accesorios no autorizados.
7. Quemadura de pantalla causada por el uso de la misma pantalla fija o recortada.
8. Si el adhesivo de fabricación del interior del producto ha sido retirado o está dañado, ya no estará cubierto por la garantía.
9. No cumple con la política de píxeles para cobertura.
10. Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
11. Faltante de partes y/o componentes de producto
12. Si el producto se daña debido a un embalaje inadecuado, la garantía no se mantendrá.
13. La rectificación de fallas de software o la actualización del BIOS no están cubiertas por la garantía.
14. Los consumibles, obsequios y materiales de paquete incluidos con el producto no están dentro del alcance de la garantía.
15. Gigabyte / AORUS y Service21 no será responsable de la seguridad y el rescate de los datos personales.

Glosario

Daños no atribuibles a los materiales del producto o defecto de fabricación.- (como plagas, terremotos, inundaciones, incendios, tifones, colisiones durante el transporte, manchas o arañazos generados en la superficie después del uso, apretones, golpes, arañazos, impactos, alta temperatura, entrada de voltajes inadecuados y corrosión, etc.)

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359