

## **FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO**

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados por Siglo21.

## **REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA**

- Factura de compra autorizada.
- Número de serie debe ser visible.
- Ingresar con todos sus accesorios.

## TIPOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- No aplica garantía DOA

### GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.
- La cobertura de la garantía será cambio de equipo del mismo equipo o características similares

### GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica Garantías Extendidas.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Mal manejo, manipulación del producto o daños inducidos..
4. Serie no visible.

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

### Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
Cda. La Garzota Mz. 138 solar # 20  
(04) 372121 EXT 4342 - 4347  
WHATSSAP GYE: 0958891912

### Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque  
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359