

## FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Service 21 no es Centro de servicio autorizado de la marca.
- Se gestionarán casos de garantías de equipos comercializados por Siglo 21 y aprobados por la marca.
- Service 21 receptará los equipos Hyundai y los enviará al CAS LOGYTECHMOBILE, tiempo de respuesta 7 días laborables.
- Service 21 no ofrece servicio de reparación fuera de garantía de equipos Hyundai.

## REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Equipos deben ingresar con todas sus partes (cables, cargadores)
- Los equipos no deben presentar rayones, golpes, hendiduras, daños de bisagras, ni daños ocasionados por mala manipulación o courier al momento de la transportación.
- Debe contar con el número de serial, no debe estar alterado, manipulado, roto, rayado o desprendido
- el equipo no debe presentar pantalla partida o cargador roto.

## TIPOS DE GARANTÍA

### GARANTÍA DOA

- No aplica condiciones de garantía DOA, se procesa la garantía normal con factura de compra y verificando el período de garantía.

### GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- La garantía cubre y ofrece servicio para problemas técnicos.
- Hyundai no es responsable de pérdida o daño atribuible a software de terceros.
- la garantía por pixeles aplica a partir de 4 pixeles muertos.

### GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica garantías extendidas.

# Política de garantía marca



## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado
7. Si han alterado, eliminado o desfigurado el número de serie
8. Daños causantes por instalación de piezas no autorizadas por Hyundai

## CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

### ● Guayaquil:

CAS LOGITECHMOBILE  
Kennedy Norte, Francisco Rodríguez entre Eugenio Alamazán y Jose Alavedra  
(Complejo de bodegas SONAPAL)

● Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
Cda. La Garzota Mz. 138 solar # 20  
(04) 372121 EXT 4342 - 4347  
WHATSSAP GYE: 0958891912

### ● Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21  
Dpto. técnico  
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque  
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359