

FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Service 21 no es Centro de servicio autorizado de la marca.
- Se gestionarán casos de garantías de equipos comercializados por Siglo 21 y aprobados por la marca.
- Service 21 receptará los equipos Hyundai y los enviará al CAS LOGYTECHMOBILE, tiempo de respuesta 7 días laborables.
- Service 21 no ofrece servicio de reparación fuera de garantía de equipos Hyundai.

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Equipos deben ingresar con todas sus partes (cables, cargadores)
- Los equipos no deben presentar rayones, golpes, hendiduras, daños de bisagras, ni daños ocasionados por mala manipulación o courier al momento de la transportación.
- Debe contar con el número de serial, no debe estar alterado, manipulado, roto, rayado o desprendido
- el equipo no debe presentar pantalla partida o cargador roto.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- No aplica condiciones de garantía DOA, se procesa la garantía normal con factura de compra y verificando el período de garantía.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- La garantía cubre y ofrece servicio para problemas técnicos.
- Hyundai no es responsable de pérdida o daño atribuible a software de terceros.
- la garantía por pixeles aplica a partir de 4 pixeles muertos.

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica garantías extendidas.

Política de garantía marca



EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado
7. Si han alterado, eliminado o desfigurado el número de serie
8. Daños causantes por instalación de piezas no autorizadas por Hyundai

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

CAS LOGITECHMOBILE
Kennedy Norte, Francisco Rodríguez entre Eugenio Alamazán y Jose Alavedra
(Complejo de bodegas SONAPAL)

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cda. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359