

FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
 - Instalaciones de memorias RAM adicionales
 - Instalaciones de HDD / SDD sin sistema operativo
 - Instalaciones de HDD / SSD con sistemas operativos (CLIENTE DEBE TENER LICENCIA ORIGINAL COMPRADO) no instalamos software ilegal

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Factura de compra autorizada.
- Número de serie debe ser visible.
- Ingresar con todos sus accesorios.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- No aplica garantía DOA

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica Garantías Extendidas.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía de 3 años con factura de compra:
 1. Kingston flash memory
 2. SSD
 3. Micro SD
- Garantía de 2 años con factura de compra:
 1. DataTraveler® Bolt Duo.
 2. MobileLite® inalámbrico - Gen 3.
 3. MobileLite® inalámbrico - Gen 2.
 4. Lector MobileLite®
 5. Lector de microSD.
 6. Nucleum.
- Garantía de 2 años con factura de compra:
 1. MobileLite® inalámbrico - Gen 1.
 2. Kit de accesorios DataTraveler®.
 3. Wi-Drive®.
 4. TravelLite®.
 5. Lector de SD/MMC.
 6. Tarjeta microSDHC Bali Clase 10 UHS-1.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.

Política de garantía marca



EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Piezas o partes falsas.
3. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
4. Mal manejo, manipulación del producto o daños inducidos..
5. Faltante de partes y/o componentes de producto.
6. Serie no visible
7. Kingston y Service21 no serán responsables de las pérdidas o daños efectivos o consiguientes atribuibles al software, a los equipos conectados ni a los datos almacenados de terceros

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359