

Política de garantía marca **SONY**

FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Service 21/ Siglo21 no es centro de servicio autorizado Sony.
- El centro de Servicio Sony es AUVITEC
- Service 21 gestiona garantías de equipos Sony adquiridos a través de RCS.
- Se gestiona garantía si el producto presenta defecto de fábrica

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Los equipos deben contar con todos sus accesorios (cajas, cables, bases, palancas, cargadores).
- Equipos deben ingresar con todas sus partes originales.
- Los equipos no deben tener el número de serie alterado, tachado, manipulado, roto, desprendido o eliminado por el cliente.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, rayones y daños ocasionados por el cliente o courier.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- No aplica garantía DOA para los productos SONY.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía es **1** año con factura de compra.
- Garantía no cubre los accesorios incluidos que se entregaron con el producto.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario.
- Sony ni el Centro servicio autorizado se hará responsable por la pérdida o daño de algún programa, dato o información almacenada.
- Sony puede reparar el equipo utilizando repuestos originales y/o restaurados o sustituir el equipo por otro similar.

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No aplica garantía extendida para los productos Sony

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado
7. si la factura a sido alterada, modificada.
8. Si el sello de garantía se ha roto o alterado

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Centro de Servicio AUVITEC
Cda. La Garzota 2da etapa mz. Q solar # 2 frente al Albo tenis ingresando por Mi Comisariato
teléfono: 0988045295

Quito:

Centro de Servicio Videoaudio Sistema
Av. 10 de Agosto N42-49 y la Y, frente estación Trole Norte Quito
Teléfono: (593) 2-224-3568 y (593) 2-245-5209