



POLÍTICA DE GARANTÍA MARCA

FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Service21 gestionara, reconocerá y aceptara productos SPEEDMIND para realizar el respectivo servicio técnico y hacer válidas las garantías y condiciones en caso de fallas de fábrica en el equipo que impidan el correcto funcionamiento dentro de especificaciones técnicas

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- El cliente deberá presentar factura o nota de entrega indicando fechas y serie de equipo.
- El cliente deberá reportar el caso a Siglo21 entregando el equipo junto con todos los accesorios.
- Solo se gestionará caso por daño de fabrica
- Service21 dará a conocer al cliente que el departamento técnico verificará autenticidad del equipo.
- El tiempo de garantía del equipo inicia desde la fecha de adquisición en Siglo21 al cliente directo.

TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- Se considera DOA un daño de fábrica, esta garantía será aplicable posteriormente de la validación del daño de la revisión técnica de Service 21.
- La garantía DOA es de 15 días en todos los equipos a partir del primer día de la factura de compra a Siglo 21, no usuario final.
- En caso de que los accesorios de un combo desktop presente un daño de fábrica, el cambio solo será aplicable al accesorio y no al equipo en su totalidad.

GARANTÍA GENERAL

- Speedmind es una marca registrada de PC de Siglo 21 con más de 10 años en el mercado ecuatoriano, ensamblado con el respaldo de INTEL CORPORATION y cuenta con configuraciones dinámicas acordes a las necesidades actuales y futuras del usuario.
- La garantía de los equipos Speedmind se gestionarán por medio de cada uno de los componentes internos, Service21 realizará la respectiva verificación y validación de garantía por componente evaluando las etiquetas de cada equipo armado y comercializado por Siglo21.
- Se hará válida la garantía siempre y cuando el cliente entregue el equipo completo y contar con todos sus accesorios caso contrario no se harán válidos en ninguna circunstancia la validación para que sean ingresados equipos para validar su garantía.
- Las garantías de los equipos Speedmind se anularán en caso de que un componente interno invalide o sea rechazado, sin un componente invalida la garantía no podrá ser reemplazado o reparado como parte de la cobertura y se deberá solicitar la gestión de reparación o reemplazo por medio de pago a Service21.
- Es indispensable firmar la Orden de servicio de Service21 y Checklist cosmético u otra documentación solicitada por la marca para que el asesor pueda brindar el servicio o realizar diagnóstico en su producto.

CONDICIONES DE LA GARANTIA

- Embalaje del equipo dañado.
- Daños estéticos en el equipo.
- Alteración, manipulación e ilegibilidad de los sellos de seguridad o del equipo.
- Equipos con desperfectos que superen los 15 días de compra que no se encuentre algún causal de excepción de garantía, pasará a regirse dentro de las políticas de garantía limitada.
- Equipos refurbished o remate.
- Equipos que no ingreso con la configuración de fábrica.
- La garantía DOA no cubrirá los daños, golpes, deterioros o mal funcionamiento resultante de: accidente, abuso, mal uso, manipulación, negligencia, variaciones de voltaje, calibración incorrecta o inadecuada, incendio, derrame de líquido / corrosión en el equipo, actos resultantes de la naturaleza, contaminación por virus, contaminación biológica o cualquier otra causa externa
- Los productos que presenten daños causados por operaciones, daños inducidos o usos inadecuados.
- Los productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

- Existen algunas causales de invalidación inmediata de garantía, los cuales se detallan a continuación:
- El equipo ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El equipo no ha sido operado de acuerdo con el instructivo adjunto.
- El equipo fue reparado o modificado por personal no autorizado y ocasionó daños en el equipo (secciones rotas, bisagras dañadas, alteraciones, modificaciones, signos de mal uso, afectación en el Hardware, ensamblaje incorrecto del equipo, componentes alterados, equipo con partes incompletas)
- Equipo donde el número de serie o el adhesivo de garantía haya sido alterado, retirado o no sea legible.
- No cubre los daños, golpes, deterioros o mal funcionamiento resultante de: accidente, abuso, mal uso, manipulación, negligencia, variaciones de voltaje, calibración incorrecta o inadecuada, incendio, derrame de líquido / corrosión en el equipo, actos resultantes de la naturaleza, contaminación por virus, contaminación biológica o cualquier otra causa externa
- La garantía no contempla la limpieza de un equipo de polvo, ventilador, disipador, etc.
- Esta garantía no se aplica por a) software, interfaces, piezas o suministros no facilitados; b) por reparación o mantenimiento incorrectos del sitio de instalación; (c) por pérdida o daño durante el transporte
- Cualquier otra causa no relacionada con un defecto de fábrica del producto
- Restauración del sistema, eliminación de virus, instalación de software o hardware, respaldo de información del equipo, configuración del equipo u otro servicio adicional generará un cobro al no estar contemplado dentro de la garantía del producto
- Las tarjetas gráficas, excepto las etiquetadas como "Mining Series", están pensadas únicamente para su uso en PCs de escritorio. Otros usos, como la computación blockchain o la minería de criptomonedas, anularán la garantía del producto.
- Durante el tiempo que el equipo se encuentre en garantía, los servicios que se otorgan serán libres de costo, salvo excepciones como instalación de nuevo hardware, instalación de periféricos / accesorios que no se incluyan con el equipo originalmente y temas de software / aplicaciones que el cliente desea asesoría.
- El servicio de garantía solo será efectuado por los centros de servicios autorizados.

TIEMPOS DE GARANTIAS

PRODUCTOS	TIPO	TERMINO DE GARANTIAS
CPUs	COMPONENTES Y ACCESORIOS	2 AÑOS EN TODOS SUS COMPONENTES Y 1 AÑOS EN LOS ACCESORIOS
MONITORES SPEEDMIND	MONITORES	3 AÑOS
ALL IN ONE	ALL IN ONE	1 AÑO
NOTEBOOK	NOTEBOOK	1 AÑO
MESAS	MESAS	3 MESES
PERIFERICOS	CAMARAS, WEB, MOUSE, TECLADO Y PARLANTES	1 AÑO
ACCESORIOS	COOLER, ADAPTADORES UNIVERSALES Y REGULADORES DE VOLTAJE	1 AÑO
COMPONENTE	POWE SUPPLY	1 AÑO



POLÍTICA DE GARANTÍA MARCA

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

GUAYAQUIL

ELECTRÓNICA SIGLO21/SERVICE21

DPTO. TÉCNICO

CDLA. LA GARZOTA MZ. 138 SOLAR # 20

(04) 372121 EXT 4342 - 4347

WHATSSAP GYE: 0958891912

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

QUITO

ELECTRÓNICA SIGLO21/SERVICE21

DPTO. TÉCNICO

EL CÓNDOR OE5-32 Y EDMUNDO CARVAJAL, SECTOR EL BOSQUE

(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359