

Política de garantía marca



FUNCIÓN COMO CENTRO DE SERVICIO

- Recibir para validación de garantía los productos comercializados o no por Siglo21.
- Se Ofrecen servicios de:
 - 1.Mantenimiento preventivo.
 - 2.Instalación de baterías

REQUISITOS PARA SOLICITAR GARANTÍA

- Presentar factura de compra autorizada
- Presentar carta de stock y factura de compra del mayorista para equipos de inventario.
- Equipos deben estar completos.
- El serial no debe estar removido, alterado, rayado, roto o desprendido.
- Los equipos no deben presentar golpes, hendiduras, ni daños ocasionados por el cliente o courier.

Política de garantía marca



TIPOS DE GARANTÍA

GARANTÍA DOA

- No se gestionan casos de Doa.

GARANTÍA GENERAL

- Garantía aplica presentando factura de compra.
- Se aplica garantía si es defecto de fábrica y si el equipo ha sido manipulado correctamente según el manual de usuario y por personal certificado.

GARANTÍAS EXTENDIDAS

- No se gestionan casos de productos Tripplite con garantía extendidas.

Política de garantía marca



TIEMPOS DE GARANTÍA	
PRODUCTO	TIEMPO GARANTÍA LIMITADA
RACKS	5 años
Baterias internas UPS smart	3 años
AVR, ECO,OMNI,SMART	3 años
APS	2 años
UPS Trifásicos	2 años
Bancos externos de baterías	1 año

Política de garantía marca



EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Daño causados por incendios, inundaciones, rayos, uso de una instalación eléctrica incorrecta.
2. Rotura de sus partes, restos de humedad u óxido, restos de insectos, roedores o contaminación biológica en su interior.
3. Daños por virus, mal uso o abuso sobre el producto, causados por software no preinstalados, instalación de accesorios, etc.
4. Daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.
5. Si el producto ha sido manipulado por personal no autorizado.
6. uso de cables genéricos o en mal estado

CONTACTOS PARA GESTIONAR LA GARANTÍA

Guayaquil:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
Cdla. La Garzota Mz. 138 solar # 20
(04) 372121 EXT 4342 - 4347
WHATSSAP GYE: 0958891912

Quito:

Electrónica Siglo 21/SERVICE 21
Dpto. técnico
El Cóndor OE5-32 y Edmundo Carvajal, sector el Bosque
(02) 372121 EXT 2192 - WHATSSAP UIO: 0979685359